

Program Lojalnościowy CZYTAY

Regulamin

I. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- 1) „KSIĄŻNICA POLSKA” - Przedsiębiorstwo Hurtowo – Detaliczne „Książnica Polska” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Olsztynie i inne firmy (księgarnie partnerskie), które wejdą do programu „CZYTAY”.
- 2) KORPORANT - uczestnik programu CZYTAY, który na warunkach określonych w programie, po zgłoszeniu w programie, otrzymał kartę lojalnościową CZYTAY.
- 3) Karta Lojalnościowa CZYTAY – jest to karta wydawana KORPORANTOWI programu lojalnościowego CZYTAY.
- 4) Talony – specjalne talony wartościowe, które KORPORANT uczestniczący w programie może otrzymać.
- 5) System Punktowy – punkty za dokonywanie w księgarniach zakupu, oraz zasady ich przyznawania.
- 6) Saldo Punktowe – określa liczbę punktów, które KORPORANT gromadzi z tytułu dokonywanych w księgarniach zakupów.
- 7) Księgarnie – należące do KSIĄŻNICY POLSKIEJ oraz księgarnie partnerskie, uczestniczące w programie – odpowiednio oznakowane logo KSIĄŻNICY POLSKIEJ i programu CZYTAY.

II. Postanowienia ogólne

- 1) Program lojalnościowy CZYTAY ma na celu nagrodzenie KORPORANTÓW, którzy dokonują zakupów książek, wydawnictw i innych artykułów oferowanych przez księgarnie.
- 2) Program CZYTAY prowadzony jest w sieci księgarń KSIĄŻNICY POLSKIEJ I księgarniach partnerskich – przez 5 lat, od daty jego wprowadzenia.

III. Przystąpienie do Programu Lojalnościowego „CZYTAY”

- 1) KORPORANTAMI programu lojalnościowego „CZYTAY” mogą być wyłącznie osoby fizyczne.
- 2) Podstawowym warunkiem przystąpienia do uczestnictwa w programie lojalnościowym „CZYTAY” jest złożenie w księgarni deklaracji uczestnictwa. Deklarację uczestnictwa otrzymuje się po dokonaniu zakupu w księgarni na kwotę nie mniejszą niż 25 złotych.
- 3) Wypełnienie, podpisanie, oraz złożenie w Księgarni przez KORPORANTA deklaracji uczestnictwa stanowi podstawę do wydania KORPORANTOWI karty lojalnościowej CZYTAY
- 4) Łącznie z kartą lojalnościową CZYTAY KORPORANT otrzymuje regulamin programu i specjalny numer identyfikacyjny, jemu przypisany. Numer ten umieszczony jest na karcie i w komputerowym systemie ewidencyjnym programu.

- 5)Karta lojalnościowa CZYTAY ważna jest przez okres 5 lat od jej wydania KORPORANTOWI, nie dłużej jednak niż do końca trwania programu lojalnościowego CZYTAY.
- 6)KORPORANT może posiadać tylko jedną kartę programu lojalnościowego CZYTAY.

IV. Zasady gromadzenia punktów

- 1)Zakup towarów przez KORPORANT w księgarni pozwala na otrzymanie (uzupełnienie salda) punktów – z wyłączeniem towarów i asortymentów, o których mowa w punkcie 2.
- 2)Punkty, o których mowa w punkcie 1 nie dotyczą zakupu podręczników szkolnych i akademickich oraz towarów i asortymentów objętych promocjami, w czasie których obowiązują niższe ceny ich zakupu. Zakupy te nie powiększają salda punktowego KORPORANTA.
- 3)Karta lojalnościowa CZYTAY powinna być okazana księgarzowi w księgarni przy zapłacie za zakupione towary. W innym przypadku punkty nie będą przyznawane.
- 4)KORPORANT jest informowany zarówno o liczbie punktów przyznawanych za dany zakup jak i aktualnym saldzie punktowym, a na życzenie otrzymać pisemny wydruk elektroniczny z komputera lub terminala.
- 5)W przypadku stwierdzenia braku rzetelności w gromadzeniu punktów (próby oszustwa, zakupów nierzeczywistych, itp.) KORPORANT traci kartę lojalnościową CZYTAY (zostaje zatrzymana), możliwość gromadzenia punktów i odbioru talonów.
- 6)Punkty przyznawane są wyłącznie za pełne zapłaty za zrealizowane zakupy, dokonywane gotówką lub kartą płatniczą.
- 7)W programie nie mogą uczestniczyć pracownicy księgarni.

V.Wymiana punktów na talony

- 1)Punkty mogą być wymienione wyłącznie na talony.
- 2)KORPORANT może wymienić zgromadzone punkty na talony, jeżeli posiada kartę lojalnościową CZYTAY, w każdym wybranym przez niego terminie, o wartości stosownej do ilości zebranych punktów.
- 3)System punktowy zawiera załącznik do regulaminu, stanowiący jego integralną całość.
- 4)Wymiana punktów na talony następuje po odjęciu ze zgromadzonego przez KORPORANTA salda punktowego liczby punktów odpowiadającej wartości wydanego/otrzymanego talonu.

VI. Odbiór talonów

- 1)Talon KORPORANT odbiera w wybranej księgarni w momencie zgłoszenia wymiany punktów.
- 2)Talon ważny jest przez okres 6 miesięcy od daty jego wydania KORPORANTOWI I może być zrealizowany w każdej księgarni uczestniczącej w programie lojalnościowym „CZYTAY”
- 3)KORPORANT kwituje odbiór talonu. Talon można odebrać wyłącznie KORPORANT – właściciel kart lojalnościowej „CZYTAY”, z której salda punktowego zostały odjęte punkty.

VII. Tryb postępowania w razie uszkodzenia, zniszczenia lub utraty karty lojalnościowej „CZYTAY”

- 1)W przypadku uszkodzenia karty lojalnościowej CZYTAY, KORPORANT może żądać jej wymiany na nową, z zachowaniem salda punktowego, które zebrał na karcie uszkodzonej. Podstawę wymiany stanowi wypełniony przez KORPORANTA wniosek, złożony w księgarni. Wymiana karty uszkodzonej na nowa nastąpi nie później niż w ciągu 3 dni od daty złożenia wniosku.
- 2)Procedura otrzymania nowej karty w razie zniszczenia lub zgubienia poprzedniej jest taka sama jak w pkt. 1 z tym, że KORPORANT traci wszystkie dotychczas zebrane punkty.
- 3)KSIĄŻNICA POLSKA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane uszkodzeniem, kradzieżą, zniszczeniem lub zgubieniem karty lojalnościowej CZYTAY.
- 4)Informacje dotyczące programu lojalnościowego CZYTAY, w tym informacje dotyczące aktualnego salda punktowego KORPORANT może otrzymać w siedzibie KSIĄŻNICY POLSKIEJ, w każdej księgarni będącej uczestnikiem programu lojalnościowego „CZYTAY”, telefonicznie, e-mailem, za pośrednictwem strony internetowej – www.ksiaznica.pl, lub w inny sposób.
- 5)Udzielanie informacji o aktualnym saldzie punktowym KORPORANTA następuje po podaniu specjalnego numeru identyfikacyjnego KORPORANTA, o którym mowa w pkt III.4.

VIII. Postanowienia końcowe

- 1)KSIĄŻNICA POLSKA zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, w trakcie trwania programu lojalnościowego CZYTAY.
- 2)Wszystkie zmiany w Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w księgarniach.
- 3)KSIĄŻNICA POLSKA zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia programu lojalnościowego CZYTAY, po upływie 60 dni od dnia ogłoszenia stosownej informacji w księgarniach i na swojej stronie internetowej. Punkty zebrane przez KORPORANTÓW i nie zamienione w tym okresie na talony tracą ważność.
- 4)Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

Olsztyn, maj 2010 r.